

SERVICE

SERVICE-PAKETE **EXPERT** UND **EXPERT+**

Mit dem Service-Paket **EXPERT** genießen Sie alle Vorteile der Service-Pakete **PRIORITY** und **PROFESSIONAL** und haben darüber hinaus eine „Vollgarantie“ über alle Leistungen zur Entstörung Ihrer Anlage. Das bedeutet für Sie einen privilegierten Zugang zu Support und Fernwartung, Material- und Liefergarantie sowie zweimal im Jahr eine Wartung der Hard- und Software

Entscheiden Sie sich für das **EXPERT+** Paket, wenn Sie zusätzlich den bevorzugten Vor-Ort-Service nutzen möchten.



✓ IHRE VORTEILE IM DETAIL

- 24/7 Fernwartung - Bereitschaft rund um die Uhr
- Bevorzugte Auftragsabwicklung bei Fernwartung, Materiallieferungen und Service-Einsätzen
- Guthaben für fünf Stunden Fernwartungseinsatz im Jahr
- Guthaben für zwei Service-Einsätze vor Ort im Jahr (ein Einsatz max. acht Stunden)
- Zugang zu weiteren Dokumentationen in der DESIGNA eCademy
- Kostenlose Teilnahme an DESIGNA Webinaren
- Vollgarantie: Materialaustausch und Leistungen
- Zweimal im Jahr eine umfangreiche Wartung der Hard- und Software. Hierzu gehören Überprüfung der Einstellungen, Systemaktualisierung, Datenpflege und Überprüfung der Festplatten und Datenbankgröße.

EXPERT+ Service vor Ort:

- Bereitstellung einer bevorzugten Einsatzbereitschaft durch den regional zuständigen Service vor Ort*
- Die bevorzugte Bereitschaft steht von Mo-Fr von 16:00-22:00 Uhr und am Samstag von 08:00-22:00 Uhr zur Verfügung.

★ BONUS

- Bei Auswahl eines dieser Service-Pakete erhalten Sie reduzierte Preise für alle weiteren Service-Stunden.

* nicht in allen Regionen verfügbar

★ SERVICE-LEVEL

- Die Reaktionszeit vom Eingang der Meldung bis zur Einleitung der Entstörung beträgt max. drei Stunden.
- Wenn ein Einsatz vor Ort erforderlich ist und die Meldung hierzu vor 12 Uhr des laufenden Tages aufgenommen wird, beginnt die Störungsbeseitigung innerhalb der Reaktionszeit von max. zwei Werktagen.

✂ VORAUSSETZUNGEN

- Zum Zweck der Fernwartung muss zwingend eine permanente Möglichkeit der Einwahl zur Verfügung gestellt werden.

WEITERE INFORMATIONEN

- Weitere Informationen und Dokumentationen finden Sie in der DESIGNA eCademy.



eCademy.designa.com



Details zum Leistungsumfang entnehmen Sie bitte dem Vertragstext.

Kontakt

DESIGNA
Verkehrstechnik GmbH
Faluner Weg 3
24109 Kiel / Germany
T +49 431 5336-0
F +49 431 5336-260
info@designa.com
www.designa.com

