

# SERVICE

DESIGNA Parking Management Solutions bieten Ihnen die Service-Pakete **Priority, Professional** und **Expert** mit umfangreichen Serviceleistungen an, die eine langfristige und störungsfreie Nutzung Ihres Parking Management Systems sicherstellen – von der laufenden fachgerechten Wartung für Hardware und Software, über den schnellen Vor-Ort-Service bis hin zu kostenlosen Ersatzteilen.

Zusätzlich zu den Service-Paketen können Sie Ihren persönlichen Leistungsumfang durch attraktive Plus-Pakete individuell erweitern.

## DESIGNA Serviceleistungen im Rundum-Paket Expert+:

- VIP-Zugang mit bevorzugter Auftragsabwicklung für Telefonsupport, Fernwartung und Vor-Ort-Service
- 24/7 – 24 Stunden am Tag Fernwartung
- Guthabenkonten für Fernwartung und Vor-Ort-Einsätze
- Zugang zur Online-Informationsplattform DESIGNA eCademy
- Material- und Liefergarantie
- Vor-Ort-Service
- Wartung: Überprüfung der Hard- und Software, Prüfung der Festplatten und Datenbankgrößen, Systemstabilität und Aktualisierung der Firmware



Wählen Sie nach Ihrem Bedarf eines der drei Service-Pakete: **PRIORITY, PROFESSIONAL, EXPERT**

### ✓ PRIORITY

- Das **PRIORITY** Paket beinhaltet einen privilegierten VIP-Zugang zum Telefonsupport und eine bevorzugte Auftragsabwicklung bei Fernwartung und Service-Einsätzen. Außerdem stehen Guthaben für fünf Stunden Fernwartung und zwei Service-Einsätze vor Ort zur Verfügung.

### ✓ PROFESSIONAL

- Mit dem **PROFESSIONAL** Paket nutzen Sie alle Vorteile des Priority Pakets und darüber hinaus Fernwartung rund um die Uhr – 24 Stunden am Tag (24/7).

### ✓ EXPERT

- Das **EXPERT** Paket sichert Ihnen die „Vollgarantie“ über alle Leistungen zur Entstörung Ihrer Anlage. Das bedeutet für Sie einen privilegierten Zugang zu Support und Fernwartung, Material- und Liefergarantie sowie zweimal im Jahr eine Wartung der Hard- und Software.

### ✓ PRIORITY+

- Zusätzlich erhalten Sie einmal im Jahr eine umfangreiche Wartung der Hard- und Software für einen störungsfreien und langfristigen Betrieb.

### ✓ PROFESSIONAL+

- Zusätzlich erhalten Sie als Plus den bevorzugten Vor-Ort-Service und einmal im Jahr eine umfangreiche Wartung der Hard- und Software.

### ✓ EXPERT+

- Alle Vorteile der „Vollgarantie“ und zusätzlich einen bevorzugten Vor-Ort-Service.



# SERVICE

SERVICELLEISTUNG / SERVICEPAKET	PRIORITY	PRIORITY+	PROFESSIONAL	PROFESSIONAL+	EXPERT	EXPERT+
VIP-Zugang zu Hotline, Fernwartung u. Vor-Ort-Service	•	•	•	•	•	•
24/7 Support für Hotline und Fernwartung (Fester Bestandteil der DESIGNA CLOUD)			•	•	•	•
Zugang zur DESIGNA eCademy	•	•	•	•	•	•
Guthaben für fünf Stunden Fernwartung und zwei Service-Einsätze vor Ort pro Jahr	•	•	•	•	•	•
Wartung der Hard- und Software pro Jahr		1x	1x	1x	2x	2x
Vollgarantie (Materialaustausch und Leistungen)					•	•
Bevorzugter Vor-Ort-Service				•		•

- Bei Auswahl eines unserer Service-Pakete erhalten Sie reduzierte Preise für alle weiteren Service-Stunden.
- Die Wartung der Hard- und Software ist unabhängig von den Service-Paketen auch als Einzelleistung buchbar.
- Weitere Informationen zu den einzelnen Paketen und auch zum Leistungsumfang der DESIGNA CLOUD erhalten Sie in den jeweiligen Datenblättern oder direkt über unsere Service- und Vertriebsmitarbeiter.
- Mit Ihrer persönlichen DESIGNA Service Card wird Ihnen der direkte Zugang zu Ihren Serviceleistungen gewährt. Die Service Card enthält Informationen zu Service-Level, VIP-PIN sowie Service-Rufnummer, über die Sie umgehend mit einem Mitarbeiter des DESIGNA Kundendienstes verbunden werden.



## Kontakt

DESIGNA  
Verkehrstechnik GmbH  
Faluner Weg 3  
24109 Kiel / Germany

T +49 431 5336-0  
F +49 431 5336-260  
info@designa.com  
www.designa.com

SERVICE\_GER\_01/20 · Technische Änderungen vorbehalten.



DESIGNA