



Specjalista Technik / Instalator

Już dziś jako Inżynier działu CTS Polska dołączą do zespołu DESIGNA w Warszawie.

Co robimy



Czy zastanawiałeś się kiedyś, kto produkuje szlabany i kasy na parkingach wielopoziomowych na lotniskach, w szpitalach i galeriach handlowych?

Z liczbą ponad 17 000 zainstalowanych systemów jesteśmy światowym liderem na rynku w pełni zautomatyzowanych obiektów parkingowych.

Firma DESIGNA specjalizuje się w tworzeniu rozwiązań cyfrowych, ze szczególnym naciskiem na systemy zarządzania miejscami parkingowymi

I co się za tym kryje? Całe mnóstwo. Aby dostosować nasze systemy do potrzeb naszych klientów, niezależnie czy jest to lotnisko w Nowym Jorku, centrum handlowe w Kuala Lumpur czy designerskie nowoczesne centrum biznesowe w Krakowie, oferujemy kompleksowe rozwiązania składające się z oprogramowania, urządzeń wykonawczych i komponentów serwisowych.

Twoje zadania

Poszukujemy Specjalisty Rozwiązań Technicznych / Instalatora, który będzie odpowiedzialny za lokalne wsparcie klientów w zakresie rozwiązań programowych związanych z systemami parkingowymi.

- Rozwiązywanie problemów technicznych: naprawy i wymiany uszkodzonych elementów, w urządzeniach parkingowych;
- Obsługa klienta: Wysokie zaangażowanie w obsługę klienta, zapewnienie klientom rzetelnej pomocy i rozwiązywanie ich problemów technicznych;
- Zarządzanie problemami technicznymi: Monitorowanie i zarządzanie problemami technicznymi klientów, wdrażanie rozwiązań i poszerzanie bazy wiedzy;
- Współpraca z zespołem wsparcia technicznego CTS firmy w Polsce oraz centrali w Niemczech;
- Dokładna analiza problemów technicznych, z możliwością rozwiązywania ich samodzielnie lub przekazywania do wsparcia 2-go poziomu, w zależności od kwalifikacji.

Dlaczego DESIGNA

- UoP;
- Wynagrodzenie w przedziale 5800-8400 BRUTTO w zależności od kwalifikacji i doświadczenia;
- Pakiet prywatnej opieki medycznej.
- Samochód służbowy

Zakres obowiązków

- Przeprowadzanie przeglądów i serwisów gwarancyjnych oraz pogwarancyjnych.
- Naprawa urządzeń w siedzibie klienta.
- Identyfikacja części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii.
- Instalacja nowych urządzeń oraz szkolenia klientów z zakresu ich obsługi we współpracy z działem CTS
- Raportowanie stanu realizacji zleceń serwisowych.
- Prowadzenie wymaganej dokumentacji technicznej z realizowanych działań serwisowych

Nasze wymagania

- Preferowane wykształcenie techniczne
- Znajomość podstawowych zagadnień związanych z sieciami komputerowymi
- Dobra znajomość języka angielskiego w zakresie komunikacji interpersonalnej i technicznej;
- niezależność, odpowiedzialność i samodzielność.
- Znajomość środowiska Windows
- Doświadczenie z systemami kamer CCTV/LPR.
- Znajomość systemów KD i systemów interfonowych VoIP,
- Posiadanie prawa jazdy kategorii B.
- SEP do 1kV
- Mile widziane doświadczenie z serwisem lub instalacją urządzeń parkingowych
- Dyspozycyjność do czasowych wyjazdów na montaż i serwisy na terenie całej Polski
- Znajomość obsługi elektronarzędzi

Kontakt

Katarzyna Lulek

Tel.: [+48 602 442 460](tel:+48602442460)

E-Mail: katarzyna.lulek@designa.com

DESIGNA AXESS Polska Sp. z o.o.

Plac Konesera 12

03-736 Warszawa

designa.com

