

QUALITÄTSGRUNDSÄTZE

Oberstes Ziel ist es, unseren Kunden zuverlässig und reproduzierbar qualitativ hochwertige Produkte zu liefern.

Ziel unseres Unternehmens ist es, mit größtmöglicher Wirtschaftlichkeit Produkte gemäß den Anforderungen unserer Kunden herzustellen und zu liefern. In Zeiten, in denen der Markt immer höhere Ansprüche stellt und der internationale Wettbewerb wächst, nimmt die Bedeutung der Qualität und Wirtschaftlichkeit als Wettbewerbsfaktor weiter zu. Dabei ist uns ein ganzheitlicher Ansatz wichtig: Jede Abteilung mit allen ihren Mitarbeitern trägt ihren Teil zur Qualität eines Produktes bei und ist somit für die Gesamtqualität des Endproduktes mitverantwortlich.

Die umfassende Qualität in allen Bereichen des Unternehmens ist die Basis zur Sicherung der Arbeitsplätze. Ausschließlich durch kontinuierliche Verbesserung der Tätigkeiten in allen Abteilungen, auf allen Ebenen sichern wir langfristig den Erfolg unseres Unternehmens.

Die systematische Entwicklung, der Aufbau und die Pflege des Risikomanagementsystems sind ebenso wichtig, um Chancen und Risiken zu managen.

Die Geschäftsführung hat dazu folgende Grundsätze festgelegt

Die **Erzielung von maximaler Kundenzufriedenheit** ist unsere bedeutendste Pflicht. Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte und Prozesse sowie absolute Termintreue sind der Weg zur vollständigen Kundenzufriedenheit.

Unsere Mitarbeiter sollen sich mit dem Unternehmen identifizieren können. Ihre **Qualifikation und Motivation** prägen den Unternehmenserfolg. Jeder Mitarbeiter trägt mit seiner Arbeit zur Sicherung der Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse bei. Es wird verantwortungsbewusst gehandelt.

Die Führungskräfte fördern das Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein und sind Vorbild für ihre Mitarbeiter. Sie müssen klare, erreichbare Ziele formulieren und die Mitarbeiter bei der Realisierung dieser Ziele unterstützen.

Eine effiziente Organisation ist Basis für den langfristigen Unternehmenserfolg. Hierzu zählen:

- Betriebliche Abläufe mit einem Minimum an Aufwand und Schnittstellen
- Projektorganisation mit klaren Zielen und Verantwortlichkeiten
- Ständige Verbesserungen der Prozesse sowie Eliminierung von Schwachstellen
- die Leistung unserer Lieferanten ist Bestandteil unseres Erfolges. Mit unseren Lieferanten möchten wir eine partnerschaftliche Zusammenarbeit pflegen, um gemeinsam unsere Ziele zu erreichen.

CODE OF CONDUCT

Verhaltenskodex

Wir, die DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH, sind Teil der Gesellschaft.

Wir wollen das faire und offene Miteinander und die Einhaltung von Ethikansprüchen in unserem Unternehmen und mit unseren Partnern leben und fördern.

Wir sind davon überzeugt, dass ein respektvoller und höflicher Umgang ein sehr wichtiger Grundstein für unseren Erfolg ist.

Wir haben einen hohen Anspruch an unseren Umgang miteinander und unserer Umwelt. Dieser Anspruch ist von uns definiert in den Soft Skills, die als Voraussetzung dienen um ein Teil unserer Unternehmenskultur darzustellen.

Gesetzliche Anforderungen

Die gesetzlichen Bestimmungen sowie alle gültigen Gesetzen, Normen und sonstige Vorschriften werden von uns eingehalten.

Bestechung und Korruption

Jegliche Form der Bestechung oder Korruption ist verboten. Alle Geschäftspartner und deren Beschäftigte haben sich so zu verhalten, dass keine persönliche Abhängigkeit, Verpflichtung oder Beeinflussung entsteht.

Grundsätze des geschäftlichen Verhaltens sollen Fairness und Einhaltung der jeweils geltenden nationalen und internationalen Normen sein.

Grundrechte der Mitarbeiter

Wir behandeln alle Mitarbeiter, ungeachtet ihrer Hautfarbe, Rasse, Nationalität, sozialer Herkunft, etwaiger Behinderungen, sexueller Orientierungen, politischer Haltung oder religiöser Überzeugung sowie ihres Alters oder des Geschlechts gleich und wahren damit die Chancengleichheit.

Wir respektieren die persönliche Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen.

Wir beschäftigen niemanden gegen seinen Willen. Wir zwingen niemand zur Arbeit.

Wir dulden keine inakzeptable Behandlung von Arbeitskräften, wie psychische Härte, sexuelle und persönliche Belästigung oder Diskriminierung.

Wir dulden kein Verhalten (einschließlich Gesten, Sprache und physische Kontakte), das sexuell, Zwang ausübend, bedrohend missbräuchlich oder ausnutzend ist.

Wir tragen für eine angemessene Entlohnung Sorge und gewährleisten den festgelegten nationalen Mindestlohn.

Wir halten die im jeweiligen gesetzlich festgelegten maximalen Arbeitszeiten ein.

Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter

Wir tragen die Verantwortung für die Gesundheit und Sicherheit gegenüber unseren Mitarbeitern.

Wir sind bemüht, Risiken einzudämmen und sorgen für bestmögliche Versorgungsmaßnahmen gegen Unfälle und Berufskrankheiten.

Darüber hinaus schulen wir regelmäßig, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter beim Thema Arbeitssicherheit fachkundig sind.

Zwangsarbeit

Wir lehnen jede Form von Sklaverei, Kinderarbeit oder Ausbeutung ab.

Wir sehen das Menschenleben, die Freiheit und die körperliche sowie geistige Unversehrtheit des Menschen als höchstes Gut.

Wir erwarten von unseren Partnern im In- und Ausland das gleiche Verständnis. Eine Zusammenarbeit mit Partnern, die gegen diese Grundsätze verstoßen, ist für uns ausgeschlossen.

Arbeits- und Umweltschutz

Wir gefährden weder uns noch unsere Umwelt.

Wir vermeiden proaktiv Unfälle und wollen hierdurch Verletzungen oder gar körperliche Einschränkungen unserer Mitarbeiter ausschließen.

Wir halten die gesetzlichen Normen und internationale Standards hinsichtlich des Umweltschutzes ein.

Wir minimieren Umweltbelastungen und verbessern den Umweltschutz kontinuierlich.

Wir gehen schonend mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen um.

Wir legen auch in unserer Lieferkette Wert auf dieselben Grundsätze

Wir fördern, soweit angemessen, die Einhaltung der Inhalte des „Code of Conduct“ bei unseren Lieferanten.

Wir halten die Grundsätze der Nicht-Diskriminierung bei der Lieferantenauswahl und beim Umgang mit den Lieferanten ein.

Wir verpflichten uns, keine Materialien oder Rohstoffe zu beziehen, die entweder aus Konfliktgebieten stammen oder unter Missachtung von Mindeststandards zum Schutz der Menschen, Tiere oder Umwelt stammen. Hierzu zählen auch Tierversuche jeglicher Art.

Überwachung Verhaltenskodex

DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH tritt für die Sicherstellung der Grundsätze dieses Verhaltenskodexes ein.

UNSERE WERTVORSTELLUNGEN

Integrität

Wir als DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH stehen zu unseren Wertvorstellungen. Wir sind im Umgang mit unserer Umwelt, Kunden, Kollegen, und Vorgesetzte stets höflich, offen und vertrauensvoll.

Passion

Wir verfolgen unsere Aufgaben und Ziele mit Leidenschaft und Engagement.

Wir haben Spaß durch Erfolg und motivieren damit uns und unsere Umwelt.

Continuous Self Improvement

Wir verbessern ständig, und unsere Erfolge sind messbar.

Wir hinterfragen uns und sind offen für Veränderungen

Wir passen uns an die sich ändernden Anforderungen an.

Struktur und Nachhaltigkeit

Wir sind systematisch und strukturiert in unserer Denk- und Vorgehensweise.

Auf Basis unseres Selbstverständnisses wollen wir wichtige Bereiche des Geschäftsgebarens nennen und unsere Einstellung und unseren Anspruch dazu erläutern. Dies soll jedem unserer Partner ein klares Verständnis unserer ethischen Ansprüche vermitteln.