



ANWENDER 2025

Eine Anwender-Schulung

Der Name ist Programm – Anwenden!

Was können Sie aus den DESIGNA Applikationen herausholen?

Wie können Sie von vielen Beispielen aus der Praxis profitieren?

WIE IST DER ZEITLICHE ABLAUF?

Die Anwenderschulung geht über **3 Tage**. Wir starten an einem Dienstag um 09:00 Uhr mit einem herzlichen „Moin“ und am Donnerstag um ca. 16:00 Uhr sagen wir winkend „Tschüss“.

WANN FINDEN ANWENDERSCHULUNGEN STATT?

- KW 05: Di, 28. – Do, 30 JANUAR
- KW 14: Di, 01. – Do, 03. APRIL
- KW 38: Di, 16. – Do, 18. SEPTEMBER
- KW 47: Di, 18. – Do, 20. NOVEMBER

WO FINDEN ANWENDERSCHULUNGEN STATT?

In Kiel! Auf der Landkarte weit, weit oben im schönen Schleswig-Holstein. In einem eigens für diese Art Schulungen eingerichteter Schulungsraum können sich die Teilnehmer auf die Inhalte konzentrieren. Die Tatsache, dass die Teilnehmer losgelöst sind vom Tagesgeschäft unterstreicht die Fokussierung und unterstützt den Wissenstransfer.

FÜR WELCHE ZIELGRUPPE EIGNET SICH EINE ANWENDERSCHULUNG?

DESIGNA Kunden, die mit den Applikationen **WinOperate | WinTarif | WebReport** vertrauter umgehen möchten und die Ihr Wissen ziel- u. praxisgerecht einsetzen wollen freuen sich auf diese Schulung. Der Austausch mit anderen DESIGNA-Kunden und Kursteilnehmern ist überdies wertvoll.

WAS KOSTET EINE ANWENDERSCHULUNG?

Die Kosten für eine Anwenderschulung nennen wir Ihnen gern – Senden Sie Ihre Anfrage bitte an training@designa.com – Auf Wunsch erstellen wir Ihnen gern ein individuelles Angebot.

WELCHE THEMEN WERDEN IN DER ANWENDERSCHULUNG BEHANDELT?

Wir haben die Schulungsinhalte abgestimmt auf die aktuelle Software-Version (z.B. X24.4) - Auf der nächsten Seite finden Sie bitte die Details.

Digitale Module (z.B.: RESERVATION, CONTRACT PARKER, PAY MOBILE) sind Bestandteil der Anwenderschulung und werden mit praktischen Übungen mit eingebunden.

WAS BEDEUTET BLENDED LEARNING BEI DESIGNA?

Die Vermittlung sämtlicher Schulungsinhalte wird unterstützt durch digitale Hand-Outs, Web-Tutorials, individuellen Checklisten, e-Kursen, sowie online Umfragen. Teilnehmer einer Anwenderschulung haben auch nach der Präsenzveranstaltung weiterhin Zugriff auf die digitalen Inhalte. DESIGNA Blended Learning – das Beste aus zwei Welten!

DIE THEMEN DER ANWENDERSCHULUNG:

Von Parkprodukten, Parkmedien und Parkberechtigungen

Stammdatenpflege (Mitarbeitende, Kunden u. Firmen)

Produkte - z.B.: Dauerparker (online / offline)

Digital Modules: CONTRACT PARKER, RESERVATION

Parkmedien – z.B.: Papierticket, QR-Code, Kennzeichen, RFID

Von Zahlungen

Bargeld, Kreditkarten, NFC, Mobiles Zahlen (PAY MOBILE)

Von der Parkhausbelegung

Zähleranpassungen für eine gute Auslastung

Dynamische Zähleranpassung für eine optimale Auslastung

Von Displays

Inhalte anpassen mit dem „Touch Customizer“ und Mediaplayer

Externe Displays: Werbung, Parkhaus-Info, Dyn. Tarife, Kennzeichen-Info

Von Rabattier-Geräten und Vergütungslösungen

Tarifanpassungen bei Vergütungen (Wert- Zeit- Prozent- Tarifumschaltung)

Geräte & Lösungen

MCBC Discount Unit, QR COUPONER 600

Wert- u. Zeitschecks, Couponoo – Gutscheine als QR-Code

VALIDATION – Vergütungen via mobile device, web-basiert

Vom WebReport

Berichten, Auswertungen u. Statistiken

DESIGNA eCademy | OLAT (Online Learning And Training)

Die Agenda der Anwenderschulung digital und dynamisch:



Dieser QR-Code führt direkt zum Kurs