

Designa HOSTED SERVICES - CONTROL CONTROL CENTER

All-in-One-Plattform für den täglichen Betrieb von Parkraummanagement-Systemen

Die webbasierte Lösung bietet alle notwendigen Funktionen für eine professionelle Parkraumbewirtschaftung - voll integriert an einem Ort und von überall aus dem Web erreichbar! Alle benötigten Informationen stehen auf einen Blick zur Verfügung, um Kundenfragen zeitnah zu beantworten. Mit Hilfe von Designa HS CONTROL CENTER können auch überregional verteilte Parkflächen gemeinsam in einer Software verwaltet werden.

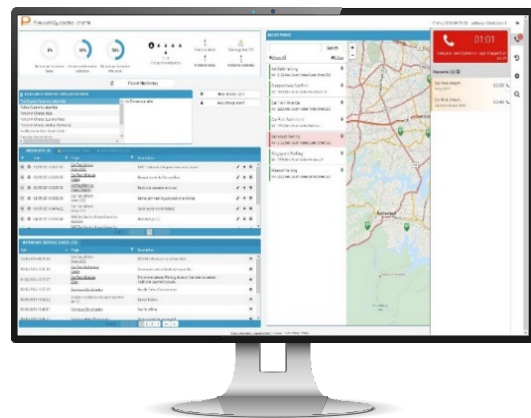
FEATURES

- Optimal auf den Remote-Betrieb von Parkflächen angepasste Browseranwendung
- Remote-Zugriff zum DESIGNA System und dadurch jederzeit aus dem Web steuerbar
- Individuell zugeschnittene Arbeitsabläufe und skalierbare Architektur
- Betriebspersonal erhält aktuelle Parkhausdaten und den Gerätestatus in Echtzeit
- Schnelle Reaktion auf Kundenfragen
- Monitoring und direktes Steuern der Geräte
- Dashboard für die Visualisierung der wichtigsten KPIs
- Analyse und Klassifizierung der Alarmmeldungen und Events
- Web-basierte Anwendung, die über beliebige Internet-Browser bedienbar ist
- Schnittstelle zur Einbindung mehrerer Parkhäuser
- Vollständige Integration der von DESIGNA eingesetzten Sprechstellen (DESIGNA VOIP und Commend/ Schneider Intercom) in die Software und deren Abläufe
- Mehrsprachig (Standardsprachen GER, ENG, FRA)



ALLES AUF EINEN BLICK

- Dashboard zur Performanceanzeige der wichtigsten KPIs
- Parkhausübersicht inklusive Anbindung einer interaktiven Landkarte
- Anzeige der angeschlossenen Geräte mit Status, Details und Historie der ausgeführten Geräte-Events
- Intercom mit Rufannahme und Anrufliste
- Event- und Alarmübersicht
- Anzeige der Parkhausbelegung und Zählung nach Kartenart
- Integrierte Workflow-Engine für die Identifizierung und Behebung von Vorfällen



FUNKTIONEN

Dashboard mit KPIs

Anzeige der aktuellen Leistungskennzahlen:

- Service Performance
- Workstations
- Stand der eingegangenen Vorfälle und Alarme



Intercom-Sprechstelle

In Kombination mit einer Workstation:

- Annahme von Intercom-Anrufen und direkter Aufschaltung auf die Geräteansicht
- Anrufverwaltung und Historie

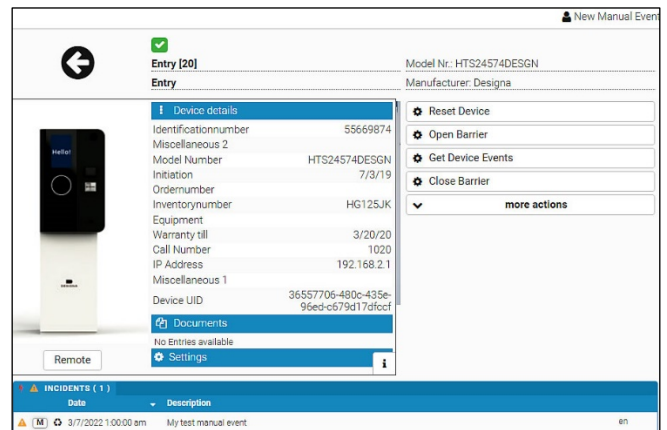


Monitoring

- Parkhausübersicht auf einer interaktiven Landkarte
- Geräteübersicht
- Event- und Alarmübersicht

Gerätestatus und Aktionen

- Anzeige der Gerätedetails, z. B. Füllstand der Kasse
- Direkte Ansteuerung der einzelnen Geräte durch Aktionen, z. B. Schrankenöffnung/ Schranken-schließung, Ersatzticket erstellen, Verlorenes Ticket erstellen
- Life-Streaming der eingebundenen Kamera



Event- und Alarmübersicht

Übersicht der zu bearbeitenden Vorgänge

- Geräte- und parkhausbezogene Vorfälle
- Klassifizierung: Status, Alarme, Infos

Event-Verwaltung

Für die vom Betriebspersonal übernommenen Vorfälle steht eine umfangreiche Event-Verwaltung zur Verfügung:

- Eventdetails mit Statusanzeige
- Event-Suche
- Event-Historie

Suche

Integration einer umfangreichen zentralen Suchfunktion, z. B. Suche nach Kennzeichen, Ticketnummer, Kunden, RFID, Vertragsnummer

Dokumente

Möglichkeit, Dokumente im PDF-Format zu hinterlegen, wie Betriebsanleitungen; Arbeitsanweisungen und Kontaktdaten zum Betriebspersonal

Anzeige der Parkhausbelegung

- Parkhausbelegung
- Zählerstände nach Kartenart abfragen

Stammdatenverwaltung

- Zentrale Datenbank für die Verwaltung der Stammdaten (System, Gerät)

OPTIONAL ERWEITERBAR

- Schnittstelle zum Designa HS BUSINESS PREBOOKING
- Schnittstelle zum Designa HS BUSINESS CONTRACT & FREQUENT PARKER
- Monitoring und Live-Bild-Anzeige von Überwachungskameras

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

- System ABACUS ab Version x21
- Gesicherte Verbindung zum DESIGNA HOSTED SERVICE DATA CENTER.

KONTAKT

DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH
Faluner Weg 3
24109 Kiel, Germany
info@designa.com
T: +49 (0) 431 5336-0
F: +49 (0) 431 5336-260