

Designa HOSTED SERVICES - BUSINESS PREBOOKING

Bequem im Vorwege den gewünschten Parkplatz online buchen.

Diesen Service ermöglichen Sie Ihren Parkhauskunden mit der DESIGNA PREBOOKING Web-Applikation. Der Link zur Parkplatz-Buchungswebseite lässt sich einfach in Ihren bestehenden Internetauftritt integrieren, damit der Parkhauskunde die Buchung direkt und unkompliziert durchführen kann.

Die Nutzung ist angenehm einfach: Nach erfolgtem Aufruf der Buchungs-Webseite kann der Kunde sein bevorzugtes Parkhaus inklusive geplanter Aufenthaltsdauer schnell und unkompliziert vorab buchen, – und bezahlen.

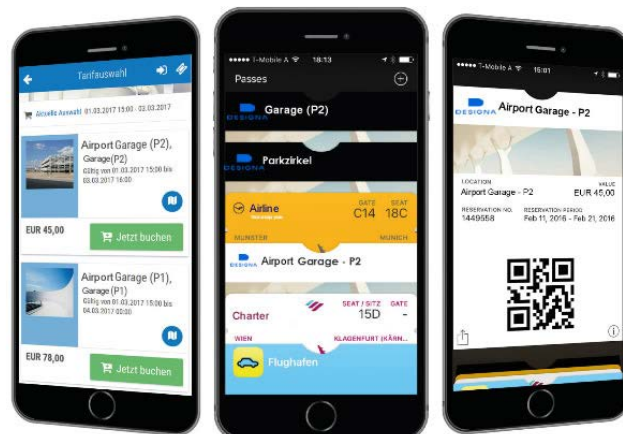
FEATURES

Administrationsportal

- Benutzeroptimiertes Backoffice für die Verwaltung
- Automatische Vertragsabwicklung via E-Mail
- Sichere, integrierte online Bezahlabwicklung mit zertifizierten Zahlungsdienstleistern
- Reporting zu Kennzahlen, Auslastung und Umsätzen

Kundenportal

- Benutzerfreundliche Web-Applikation für die einfache Buchung eines Parkplatzes im Voraus
- Benutzeroberfläche optimiert für Smartphones, Browser und Tablets
- Wählbares Identifikationsmedium, z. B. Kennzeichen oder QR-Code



VORTEILE FÜR DEN PARKHAUSBETREIBER

- Attraktivität des Parkhauses steigt
- Umsatzgarantie für die im Voraus gebuchten Parkplätze
- Geringer Aufwand für die Datenpflege, da die Web-Anwendung auf die Daten im Parkraummanagement-System zurückgreift
- Reduzierung des Aufwands für das Bargeldhandling, wenn die Bezahlung vorab online erfolgt
- Gezielte Steuerung der Parkplatzbelegung und damit vereinfachter Verkehrsfluss
- Einsparung von Betriebspersonal durch automatisierte Prozesse und Kundenselbstverwaltung (Stornierung, Änderung, Stammdatenverwaltung)
- Höherer Durchsatz
- Sichere Einnahmen dank nahtloser Integration aktueller zertifizierter Zahlungsmethoden (PCI konform)
- Planbare Auslastung des Parkhauses
- Umfassendes Reporting zu Kennzahlen, Umsatz etc.

VORTEILE FÜR DEN PARKHAUSKUNDEN

- Einfacher Buchungsprozess
- Parkplatzgarantie im gewünschten Parkhaus
- Zeitersparnis, da die Suche nach einem freien Parkplatz entfällt
- Kontrolle über durchgeführte Transaktionen durch Verwaltung des eigenen Kundenprofils (Buchungen, Stornierungen)
- Kostenersparnis bei Nutzung gezielter Frühbucherrabatte
- Bequeme Abwicklung, da der Bezahlvorgang und das Verwalten des Parktickets gerade bei längeren Aufenthalten (z. B. an Flughäfen) entfallen
- Flexible Bezahlmöglichkeiten
- Auswahl eines individuellen Identifikationsmediums zur Ein- und Ausfahrt, z. B. Kennzeichen oder QR-Code
- Direkte Ausfahrt ohne Umweg zum Kassenautomaten

UND SO FUNKTIONIERT'S...

- Die Web-Applikation wird mit dem Betreiberlogo kundenspezifisch angepasst und kann mit einem Link in die bestehende Betreiberhomepage bzw. App direkt verknüpft werden.
- Der Kunde ruft die Applikation des Betreibers auf und wählt das gewünschte Parkhaus aus.
- Der Kunde gibt den zu reservierenden Parkzeitraum ein. Bestimmte Buchungsparameter wie Mindestparkzeiten werden betreiberspezifisch konfiguriert.
- Nach Bestätigung der Eingaben erfolgen die Produkt- und Tarifikalkulation sowie die Verfügbarkeitsüberprüfung. Die Wartung und Konfiguration der Parkprodukte und Tarife finden im DESIGNA Parksystem statt.
Vorteil: Die Daten müssen ausschließlich in einem System gepflegt werden.
- Der Kunde wählt eines der kalkulierten Parkprodukte aus.
- Auslösen der Buchung durch Hinterlegen der Kundendaten. Folgende Auswahlmöglichkeiten stehen hierfür zur Verfügung: Anlegen eines Kundenkontos, Login bei bestehendem Konto, Buchung ohne Registrierung.
- Nach Bestätigung der Buchungsdetails: Weiterleitung an die Zahlungsabwicklung, um das Bezahl- sowie Identifikationsmedium auszuwählen.
- Nach Abschluss der Buchung werden folgende Daten an das Parkraummanagementsystem weitergeleitet: Reservierungszeitraum, Parkgebühr, Identifikationsmedium.
- Im System erfolgt die Freigabe der Zahlungstransaktion, die Generierung der Buchungs- und Zahlungsbestätigung sowie deren Versand an die hinterlegte E-Mail Adresse des Kunden.

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

- System ABACUS ab Version x21
- Abgeschlossener E-Commerce-Zahlungsabwicklungsvertrag mit zertifiziertem Zahlungsdienstleister: PAYONE, Wordline, ADVAM und Windcave (Australien), PLANET
- Gesicherte Verbindung zum DESIGNA HOSTED SERVICE DATA CENTER.

TECHNISCHE DETAILS

- Logos und Betreiberdetails werden in der Anwendung und in den Kunden-E-Mailvorlagen hinterlegt.
- Verwendung eines DESIGNA-Mailserver, um die automatisierten E-Mails direkt an den Kunden zu versenden. Der Absender der E-Mail-Adresse ist teilweise an den Betreiber anpassbar.
- Backoffice Anwendungen: Durchführung und Kontrolle der Rechnungs- und Zahlungsabwicklung, komplette Abwicklung der E-Commerce Geschäftsprozesse, Administration und Konfiguration
- Optionale Bezahlmöglichkeiten, wie Kreditkarte, Sofortüberweisung, Giropay und Paypal, stehen je nach beauftragtem DESIGNA zertifiziertem Zahlungsdienstleister zur Verfügung
- Identifikationsmedien je nach technischer Ausstattung der Parkhausgeräte: QR-Code (Smartphone Wallet oder print@home), Kennzeichenerkennung
- Mehrsprachig (Standardsprachen GER, ENG, FRA)
- Dashboards und Reporting

OPTIONAL ERWEITERBAR

HS BUSINESS ADD-ON-MARKETING

- Erwerben Sie wichtige Kundeninformationen zur Auswertung und für gezielte Marketingaktionen.
- Führen Sie Kundenbindungsprogramme basierend auf Kundenprofilen durch.
- Führen Sie selbständig eigene Marketingaktionen für registrierte Kunden aus (z. B. Giveaways, Voucher für Rabattaktionen) und verwalten diese.

HS BUSINESS ADD-ON-B2B

- Kombination mit Partner-Angeboten: Gewähren Sie Businesspartnern einen eigenen, eingeschränkten Zugang zum Backoffice um Buchungen für ihre eigenen Kunden vorzunehmen, z. B. Reisebüros)

Überbuchungsfunktion

- Bei Interaktion mit DESIGNA Parksystemen ist eine Überbuchungsfunktion verfügbar, die dynamisch die Kontingente für die verschiedenen Nutzergruppen anpasst.

KONTAKT

DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH
 Faluner Weg 3
 24109 Kiel, Germany
 info@designa.com
 T: +49 (0) 431 5336-0
 F: +49 (0) 431 5336-260