

Designa ELEMENTS SOFTWARE - ADD-ON TICKETLESS

Mit dem ELEMENTS SOFTWARE ADD-ON TICKETLESS erweitern Sie Ihr DESIGNA-Parksystem mit integrierter Kennzeichenerkennung um die Funktionen, die für den vollständig ticketlosen Betrieb notwendig sind.

Die DESIGNA Ticketless-Lösung bietet verschiedene Konzepte für das ticketlose Parken. Auf diese Weise kann für jeden Standort und Parkhausbetreiber die bestmögliche Balance zwischen Fahrzeugdurchsatz und Umsatzmaximierung, Customer Experience und Minimierung von manuellen Eingriffen erreicht werden. Wählen Sie aus drei Betriebsmodi den für Sie am vorteilhaftesten aus.



DESIGNA HYBRID MODE

Funktionalität

Der Hybrid-Modus ist eine Kombination aus ticketlosem und ticketbasiertem Betrieb und stellt eine komfortable Sicherheitslösung dar, wenn das Kennzeichen z. B. durch Verschmutzung, temporäre Abdeckung oder Beschädigung eine schlechte Erkennungsrate aufweist.

Wenn das Kennzeichen vom LPR-System erkannt werden kann, öffnet die Schranke automatisch. Bei einer schlechten Erkennungsrate wechselt das Parksystem in den Betrieb mit Ticketverarbeitung. Am Einfahrt-Kontrollgerät wird dann ein QR/Barcode-Ticket ausgegeben, das für die Bezahlung und zur Ausfahrt verwendet werden kann. Somit ist sichergestellt, dass der Parkhauskunde auch bei einer schlechten Erkennungsrate einfahren kann. Die Sensitivität der Kennzeichenerkennung ist dabei im System durch den Operator optimal auf den Standort und die Umgebungsanforderungen abstimmbare. Wenn die Erkennungsrate unter den eingestellten Mindestwert fällt, erfolgt keine automatische Einfahrt über das Kennzeichen. Hierdurch werden auch kritische Kennzeichenlesungen an der Einfahrt sofort aussortiert und damit Konflikten an der Kasse oder an der Ausfahrt vorgebeugt.

An der Kasse hat der Parkhauskunde die Wahl zwischen Kennzeicheneingabe über ein Full-Touch-Display und Ticketnutzung. An der Ausfahrt kann der Parkhauskunde nach der Bezahlung die Fast-Exit-Funktion nutzen – die Schranke öffnet automatisch – Das Ticket kommt hierbei nur in kritischen Fällen, wenn das System keinen passenden Einfahrtsevent findet, zum Einsatz.

Voraussetzungen für den Hybrid Modus

- Vollständige Parkplatzausstattung mit der DESIGNA CONNECT SERIE
- LPR-Kennzeichenerkennung an den Einfahrten und Ausfahrten
- Kassenautomaten der PAY SERIE mit 10,1“ Full-Touch-Display

Einsatz

Dieser Betriebsmodus eignet sich optimal für Parkmanagementsysteme aller Branchen, die einen langsamen Umstieg auf ein ticketloses System wünschen. Das Zurückschalten auf einen kompletten Ticketbetrieb ist jederzeit möglich.

DESIGNA FULLY GATED TICKETLESS MODE

Funktionalität

Im Fully Gated Ticketless Modus öffnet die Schranke nach der Kennzeichenerkennung an der Einfahrt automatisch. Parkhauskunden, die nicht als registrierte Dauerparker einfahren, werden im System als anonyme Kurzparker behandelt und können am Kassenautomaten über die Eingabe ihres Kennzeichens am Touch-Display die Bezahlung vornehmen. An der Ausfahrt kommt nach der Bezahlung die Fast-Exit-Funktion zum Einsatz – die Schranke öffnet nach der Kennzeichenerkennung automatisch. Auch eine Bezahlung direkt an der Ausfahrt ist möglich.

Voraussetzung für den Fully Gated Ticketless Modus

- Einfahrt: Online Schranke
- Ausfahrt: CONNECT LANE 600 SLIM mit kontaktloser Bezahlmöglichkeit für Kreditkarten, Intercom-Sprechstelle, RFID- und QR-Code-Leser
- LPR-Kennzeichenerkennung an den Einfahrten und Ausfahrten
- Kassenautomat der PAY SERIE mit 10,1“ Full-Touch-Display

Einsatz

Der Fully Gated Ticketless Modus eignet sich hervorragend für Parkplätze, die durch ein hohes Besucheraufkommen einen hohen Durchsatz an Fahrzeugen haben und damit ein schnelles Ein- und Ausfahren gewährleisten müssen, insbesondere wenn weniger Einfahrten als Ausfahrten vorhanden sind. Vor allem in Shopping Centern erfreut sich der DESIGNA Fully Gated Ticketless Modus immer größerer Beliebtheit.

DESIGNA SEMI GATED TICKETLESS MODE

Funktionalität

Im Semi Gated Ticketless Modus erfolgt die Einfahrt schrankenlos – ohne Einfahrt-Kontrollgerät und ohne Schranke. Nur ein Kennzeichenerkennungssystem wird benötigt. Das durch LPR-Kameras erkannte Kennzeichen wird zusammen mit den Einfahrtsdaten registriert.

Das Kennzeichen dient wie im Fully Gated Ticketless Modus als Identifikationsmedium für die Bezahlung an der automatischen Kasse bzw. an der Ausfahrt.

Voraussetzung für den Semi Gated Ticketless Modus

- LPR-Kennzeichenerkennung an den Einfahrten und Ausfahrten
- Ausfahrt: CONNECT LANE 600 SLIM mit kontaktloser Bezahlungsmöglichkeit für Kreditkarten, Intercom-Sprechstelle, RFID- und QR-Code-Leser
- Kassenautomat der PAY SERIE mit 10,1“ Full-Touch-Display

Einsatz

Der Semi Gated Ticketless Modus eignet sich hervorragend für Parkplätze mit einem hohen Besucheraufkommen, die einen hohen Durchsatz an Fahrzeugen haben und damit ein schnelles Ein- und Ausfahren gewährleisten müssen, und einen Rückstau zu vermeiden. Um Missbrauch an der Einfahrt, wie Ausfahren über die Einfahrtsspur zu verhindern, sollten Kameras mit Richtungserkennungssoftware eingesetzt werden.

DAUERPARKERHANDLING IN DER DESIGNA TICKETLESS SOLUTION

Alle Dauer- oder Vertragspartner werden automatisch über das Kennzeichen erkannt und die Schranke wird geöffnet. Wenn das Kennzeichen an der Ausfahrt nicht zugeordnet werden kann, besteht die Möglichkeit das physische Identifikationsmedium zu verwenden.

KONFLIKTHANDLING

Eine Software für umfangreiches Konfliktmanagement unterstützt den Parkhauskunden, wenn das Kennzeichen nicht korrekt erkannt oder zugeordnet werden kann: Es steht z.B. eine Ähnlichkeitssuche oder die Suche über die manuelle Eingabe der Einfahrtszeit zur Verfügung.

Außerdem bietet DESIGNA im Falle der Nichtzuordnung des Kennzeichnens zu einem Parkvorgang eine individuelle Konfigurationsmaske für das Handling an der Ausfahrt an. Von einer freien Ausfahrt bis hin zu Customer-Self-Service-Korrekturmöglichkeiten kann sich der Parkhausbetreiber für unterschiedliche Möglichkeiten entscheiden.

EMPFOHLENE ZUSATZMODULE

DESIGNA empfiehlt die Einbindung von externen Displays (Digital Information Boards), um die Kundenerfahrung und damit die Kundenzufriedenheit zu steigern.

Über die externen Displays verbunden mit dem zusätzlichen Softwarepaket DESIGNA ELEMENTS ADD-ON DIGITAL SIGNAGE, können individuell adressierte Kundeninformationen angezeigt werden, z.B. zur Begrüßung oder zur Anzeige des erkannten Kennzeichens. Auch spontane Adhoc-Meldungen können an das Display geschickt werden. Werbeanzeigen oder Marketing-Videos können ebenfalls geschaltet werden.

Systemanforderungen für DESIGNA ELEMENTS SOFTWARE ADD-ON TICKETLESS

- DESIGNA ELEMENTS SOFTWARE START
- DESIGNA ELEMENTS SOFTWARE ADD-ON LPR
- Geräteserie CONNECT
- Software-Systemversion ab X21

KONTAKT

DESIGNA Verkehrsleittechnik GmbH
Faluner Weg 3
24109 Kiel, Germany
info@designa.com
T: +49 (0) 431 5336-0
F: +49 (0) 431 5336-260