



DESIGNA

	DESIGNA
Übersicht	
3	Intro
4	Lösungen
6	Branchenlösungen
10	Funktionslösungen
13	qinkk
15	Devices
20	Server-Architektur
22	ASP Cloud Service
24	Schulungen
25	eCademy
26	Service

	DESIGNA
Intro	

## Die Antwort auf die Herausforderungen unserer Zeit ist digital.

Ein Markt im Wandel. Was vermeintlich einfach daherkommt, hat einen bedeutsamen Kern. Der digitale Umbruch hat nicht nur begonnen, sondern ist bereits in vollem Gange. Das nahtlose Zusammenspiel zwischen innovativen Softwarefeatures und neuester Hardware nimmt einen immer größeren Stellenwert ein. Dies betrifft sämtliche Bereiche – und somit auch das Parkraum-Management. Verbunden damit sind gleichermaßen viele Chancen für unsere Kunden, ihre Rentabilität und ihren Workflow elementar zu verbessern.

Passend dazu liefert DESIGNA digitale Antworten auf die Herausforderungen unserer Zeit. So präsentieren wir mit unseren CAPS zum einen Business-Software-Lösungen, die auf den Anforderungen unserer Kunden basieren. Und zum anderen die dazu passende Hardware. Darunter mit Pay Coinless, Pay Cashless und Pay Cash & Card drei neue Kassen, die nicht nur durch ihr hochwertiges Design überzeugen, sondern auch durch eine exzellente Funktionalität. Der beste Beweis, dass Sie auch in Zukunft mit DESIGNA hervorragend aufgestellt sind.



DESIGNA

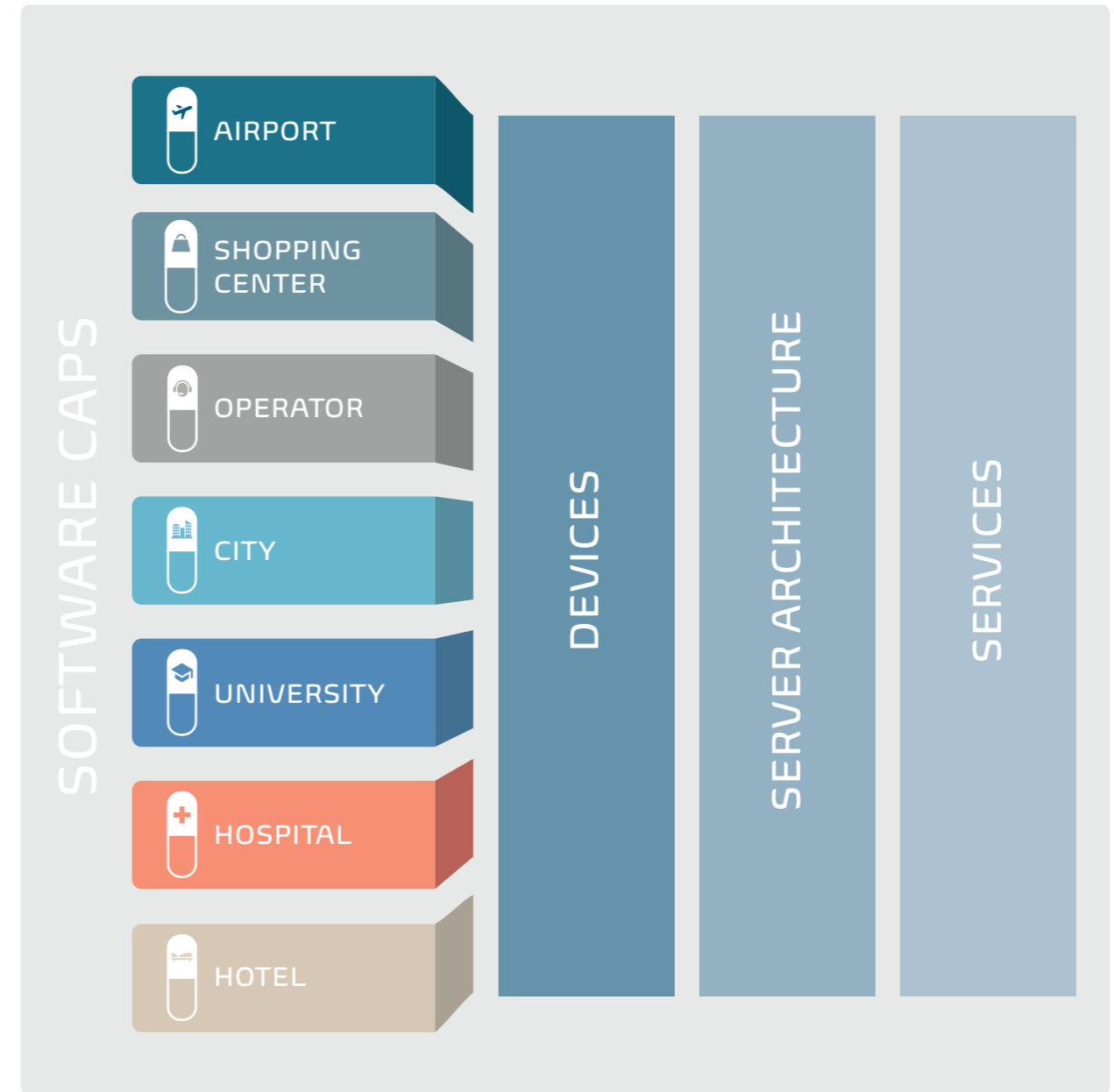
Lösungen

Für jede Kundenanforderung die passende Lösung. Individuell und zielorientiert.

Das DESIGNA Parkraum-Management-System setzt erneut Maßstäbe. Sowohl bezüglich Zuverlässigkeit und Benutzerfreundlichkeit als auch im Hinblick auf die Möglichkeiten der Integration und Vernetzung von individuellen Softwarefeatures. Dank der neuen klaren Strukturierung in Form von individuellen Branchenlösungen (Business Solutions) und funktionalen Lösungen (Functional Solutions) findet jeder Betreiber ein passendes Leistungsangebot maßgeschneidert vor. Denn wir wissen, jedes Geschäftsfeld, ganz gleich ob Flughafen, Hotel, Shoppingcenter, Universität, Krankenhaus oder ganze Städte, hat seinen eigenen Anspruch an das Parksystem und die entsprechend benötigten Service- und Dienstleistungsangebote.

Wir tragen diesem Wunsch unserer Kunden gern Rechnung. Unsere Lösung: das passende Leistungsangebot, bestehend aus Soft- und Hardware, die, intelligent vernetzt, zu einer unschlagbaren Einheit wird. Der Kunde profitiert von einer wirtschaftlichen und vor allem zukunftssicheren Lösung. Bei diesen herausragenden Eigenschaften verwundert es nicht, dass DESIGNA seine technologische Spitzenposition nicht nur hält, sondern immer weiter ausbaut.

Branchenlösungen



## Business as unusual – die Lösung für Ihren Geschäftsbereich.

Der Markt des Parkraum-Managements ist seit jeher breit gefächert. Es gibt viele unterschiedliche Einsatzbereiche, die jedoch eins gemeinsam haben: Sie alle erfordern ein eigenständiges Leistungsprofil. Für Parkhausbetreiber ein ambitioniertes Unterfangen, müssen sie doch für ihr Unternehmen die bestmögliche Lösung aus allen Angeboten der Parkraum-Management-Hersteller herausfiltern. Mit seinen individuellen Business Solutions beweist DESIGNA, dass es auch anders geht. Hier finden sich – praktisch nach Geschäftsbereichen aufgliedert – die passenden Angebote für die jeweilige Branche. Ob Flughäfen, Shoppingcenter, Betreiber, Städte, Universitäten, Krankenhäuser oder Hotels: Jeder Betreiber kann aus einem individuellen Angebot die für ihn beste Lösung ganz einfach auswählen.

Ein besonders wichtiger Baustein in diesem Angebot sind die neuen Softwarepakete DESIGNA CAPS. Diese beinhalten einzigartige Softwarefeatures, die im jeweiligen Geschäftsbereich ihr Können zeigen und das Leistungsportfolio eines Parkraum-Betreibers im Nu steigern. Dabei spielt es keine Rolle, ob der eigene Workflow effektiv verbessert oder ein neuer Parkservice angeboten werden soll. Pre-Booking, Couponing, Web Validation, Staff Mobility Badge oder Loyalty Cards: Die Möglichkeiten sind fast grenzenlos. Insgesamt besteht das gesamte Leistungsangebot aus über 100 einzigartigen Softwarefeatures.



# Überblick Softwarefeatures

TICKETLESS

- Lost Ticket @ exit without Ticket
- Online Contract Parker
- Carfinder
- Software License Pre-Booking
- „Sum Per Day“, „Max. Trips Per Day“ incl. Reports
- LPR as Short Term Parker Media
- Loocate
- Season Parker Management (webbased)
- Replacement Tickets via LPR
- Touch and Go
- qinkk-App

SMART CITIES

- Software License RFID Car2Go, BMW ParkNow
- Third Party Request
- Web&App
- Software License Webservice Cashpoint, Operation, System
- Eventforwarding
- Third Party Interface
- ADAC Car Park Occupancy Transfer
- SpotHero
- ParkWhizz
- Charging Station Release
- E-Mail Notification
- DESIGNA eCademy

TICKET OPTIONS

- Replacement Ticket
- Lost Ticket
- Debit Card (Value based)
- Congress Ticket (Event Ticket)
- Season Parker
- Hotel Ticket
- One Use Tickets
- I/O Check
- Flexi Card
- Group Anonymisation
- Card Filter / Card List
- Extended Ticket Print
- Block Card / Group Types at Terminal
- Blacklist / Greylist Function
- Prepare / Produce / Assign
- Tickettracking

CASHLESS

- SMS Payment
- Mobile Payment, fe. DRIVE
- Mobile Payment (no SMS)
- Credit Card InOut
- Software License SMS-Exit
- Software License PIN Pad pro LCC
- Software Credit Card Processing
- Pre-Booking, Pre-Booking Recoding



VALIDATION

- Park Cheque
- Tariff Switch Card
- Early Bird PLUS
- Special Income
- Special Rate
- Tariff Module
- Couponing
- Web Validation Manager incl. Report
- Theater Rate
- Marketing-Package
- Loyalty Cards
- Time Check / Value Check Processing
- QR-Code Discount / Tariff Switching
- Software License Online-Discount
- Software License BahnCard
- Tariff Module Plus
- Ticket-Media from Travel / Event Agency
- Tariff Calculation via Webservice
- Lost Revenue

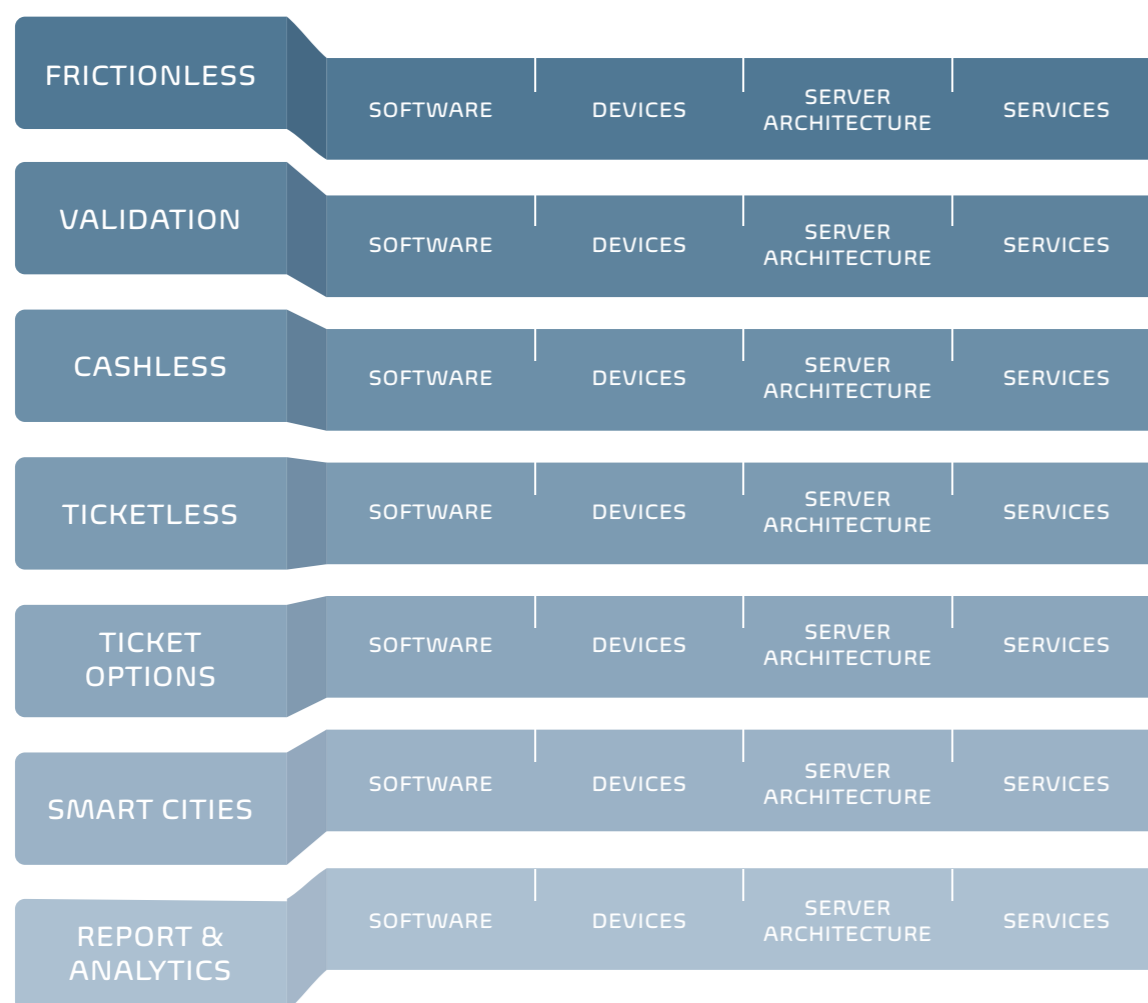
REPORTS & ANALYTICS

- Credited Season Parker incl. Report
- Time Slot Statistic / Occupancy Statistic
- Operating Report
- Cash Book
- Card Lists
- Customer Lists
- Throughput / Turnover / Alarm Statistics
- Web-Tracking
- Midnight Report
- Rate Change Report (also 4 TCU)
- Availability Report
- Vale / Time Cheque (Vouchers) Settlement
- Report of Online Validation (Primar ODS)
- Debit Card (Value Card) Balance
- Park Cheque Report (also for MCU)
- MPS/APS-Shift Report
- Season Parker Report
- MFK (Multi Functional Card) Report
- VoIP-Call-Statistic
- Cash and Tickets Inventory Report
- Lost Revenue Report
- LPR Conflict Report
- Report-App
- Ticket Verification (Report)
- Customer specific. Web-Tracking
- Valet Report
- Transaction Report
- Credit Card Payment Report
- Park Series Counting and Occupancy Statistics
- Proof of Vouchers
- Car Park Alarm Statistic
- KPI Report
- Proof of Ticket
- Promotional Codes-Report

## Das eigene Parkservice-Angebot steigern – mit den DESIGNA Funktionslösungen.

Wie einfach Parkhausbetreiber die Attraktivität ihres Parkraum-Managements erhöhen können, beweisen die DESIGNA Funktionslösungen. Einmal ausgewählt, steht unseren Kunden ein perfekt geschnürtes Lösungspaket zur Verfügung, all in one und vordefiniert. Das Gute, sämtliche Komponenten sind bereits fein aufeinander abgestimmt, so dass einem schnellen, reibungslosen Einsatz nichts im Wege steht.

### Funktionslösungen



### Ticket Options

DESIGNA Geräte unterstützen sowohl die Barcode- als auch die Magnetstreifentechnik (Seiten- oder Mittelspur). Beim Einsatz der Magnetstreifentechnik besteht die Möglichkeit, neben den Papiertickets auch Kredit- oder Giro-Karten als Identifikations- oder Bezahlmedium in das System einzubinden. Ganz gleich, welche Ausstattungsvariante präferiert wird – auf jedem Kurzparkerticket werden die individuellen Parkhausdaten, die Einfahrtszeit und die Ticketnummer aufgedruckt sowie in der Datenbank hinterlegt. So kann dem Parkhauskunden ganz leicht ein Ersatzticket ausgestellt werden, sollte sich das Parksystem einmal im Offline-Modus befinden. Beide Ticketarten können als Kurz- wie auch als Dauerparkerkarte genutzt werden. Es besteht z. B. die Möglichkeit, beide Ticketarten so zu codieren, dass Parkkunden während eines Hotelaufenthalts oder eines Kongresses mit dem gleichen Ticket beliebig oft ein- und ausfahren dürfen. Der Betreiber selbst kann bis zu 15 verschiedene Dauerparkergruppen verwalten.

### Ticketless

Mit den gängigen Smartcard-Technologien, der Kennzeichenerkennung LPR und der App qinkk bietet DESIGNA Betreibern gleich drei attraktive Lösungen, um Parkkunden ticketloses Ein- und Ausfahren zu ermöglichen. Für Dauerparker stellt die Smartcard wie beispielsweise UHF, Mifare und Legic wohl die bekannteste Form des ticketlosen Parkens dar. Innen an der PKW-Frontscheibe angebracht, öffnet sich die Schranke, sobald sich der PKW einem bestimmten Bereich an der Parkhausschranke nähert – völlig berührungslos. Ermöglicht wird dies durch einen unsichtbaren RFID-Tag auf der Smartcard.

Eine weitere Möglichkeit zur Autorisierung bietet das Kennzeichenerkennungssystem LPR, welches mittels einer an der Ein- und Ausfahrt installierten Kamera den heranfahrenden Parkkunden automatisch anhand des Kennzeichens und der integrierten Erkennungssoftware zuverlässig auf eine gültige Durchfahrtberechtigung überprüft. Dauerparker können zusätzlich die Vorteile des VIP-Services genießen. Einmal in der VIP-List hinterlegt, können die Kunden ticketlos ein- und ausfahren.

Mit der patentierten App qinkk, der derzeit einzigen beaconbasierten (Bluetooth-)Lösung auf dem Markt des Parkraum-Managements, ermöglichen Betreiber ihren Kurz- und Dauerparkerkunden, alle Parkvorgänge ticket- und berührungslos über das Smartphone abzuwickeln. Das Smartphone wird hierbei zum eindeutigen Identifikationsmedium. Ist qinkk auf dem Smartphone installiert, erkennen die installierten Beacons den Nutzer beim Heranfahren an die Terminals und gewähren automatisch die Freigabe für Ein- und Ausfahrt. qinkk ist sowohl für Android- als auch iOS-Geräte verfügbar.

## Frictionless

Berührungsloses Ein- und Ausfahren ist – und bleibt – der komfortabelste Weg, einen Parkvorgang durchzuführen. DESIGNA bietet den Betreibern dafür alles Erforderliche aus einer Hand. Dank DESIGNAs LPR mit VIP-Funktion ist dieser außergewöhnliche Service schon heute realisierbar. Hierbei verwandelt sich das eigene Kennzeichen zum eindeutigen Identifikationsmedium und berechtigt den Fahrer zum ticketlosen Ein- und Ausfahren. Auch ein Pre-Booking-Angebot, das die LPR-Kennung als Identifikationsmedium eingebunden hat, kann hiermit verknüpft werden.

Mit qinkk, der patentierten beaconbasierten (Bluetooth-)App, steht ein weiterer bereits beschriebener Weg zur Realisierung einer Frictionless-Lösung zur Verfügung. Hierbei fungiert das Smartphone des Besitzers als Identifikationsmedium. Auch qinkk kann in eine Pre-Booking-Anwendung nahtlos eingebunden werden.

## Validation

Couponing, mit dem zahlreiche Angebote verbreitet werden können, Vouchers oder Kundenbindungsprogramme sind seit jeher stark gefragt. DESIGNA ermöglicht den Betreibern all dies – und noch mehr. Zum Beispiel durch die nahtlose Integration verschiedenster Kundenkarten. Die Karten selbst werden als Nachsteckkarten verwendet und erzeugen eine erneute Tarifberechnung. Der entgangene Umsatz wird den Loyalty-Partnern zugewiesen und kann entsprechend weiterverrechnet werden. Neben der höheren Kundenbindung überzeugt dieser Service durch eine erhöhte Wirtschaftlichkeit.

## Cashless

Parkgebühren bargeldlos und damit komfortabel zu bezahlen trägt entscheidend zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit bei. Die gesicherte Transaktion der Kunden- und Bezahlenden und damit das Vertrauen in den Betreiber sowie bequeme Abläufe stellen dabei elementare Voraussetzungen für den Erfolg dieses Dienstleistungsangebotes dar. Mit der Cashless-Lösung von DESIGNA bieten Sie Ihren Kunden all die Sicherheit, die gesetzlich für das Bezahlen eines Parkplatzes oder einer Reservierung gefordert ist – ob online über Ihre Internetseite, mobil mit dem Smartphone oder per Kredit- und Loyalty Card.

## Reports & Analytics

Fundierte Reports und Analysen liefern wichtige Informationen, um Ihre Anlagen sicher und effizient zu steuern. Die übersichtliche Darstellung von komplexen Daten und Prozessen, visuell auf den Punkt gebracht, ist die Stärke der DESIGNA Reports & Analytics. Angefangen beim Cash and Tickets Inventory Report über Time-Slot-Statistiken bis hin zu umfassenden Webreports (Card Lists) und der Anzahl und den Status der ausgegebenen Parkkarten. Auch das Tickettracking via Webbrowser ist möglich.

## Smart Cities

Hinter „Smart City“ steht der übergeordnete Konzeptgedanke, die Städte sicherer, emissionsärmer und energieeffizienter zu gestalten. DESIGNA trägt mit seinen fortschrittlichen Parkraum-Management-Produkten dazu bei. Zum Beispiel mit Pre-Booking-Angeboten, bei denen die zeitaufwendige Parkplatzsuche entfällt. Oder aber mit der Multifunktionskarte, einer Karte für alles. Einsetzbar als Mitarbeiterkarte, die sowohl Zufahrts- und Zutrittsberechtigungen als auch die Zeiterfassung und die Bezahlung in der Kantine übernimmt, oder als Loyalty-Punktekarte, Städtkarte, regionale Tourismuskarte oder Vorteilskarte eines Einkaufszentrums: Diese Karte ist branchenübergreifend verwendbar und obendrein ein wichtiges Kundenbindungstool. Eine weitere Option ist die Wertkarte, die ein vordefiniertes Parkguthaben aufweist und für zahlreiche Parkvorgänge ausgelegt ist, z. B. für das Parken in der Innenstadt. Ein weiterer willkommener Service für alle Kunden.



### Nie war Parken smarter – mit qinkk.

Die DESIGNA qinkk-App für Smart Devices ist die revolutionäre Lösung für ticketloses Kurz- und Dauerparken auf Basis des Internet-of-Things(IoT)-Konzepts. qinkk ist die derzeit einzige fortschrittliche beaconbasierte (Bluetooth-)Lösung im Markt des Parkraum-Managements. Aufgrund der technischen Eigenschaften der Beacons sind diese schnell, günstig und ohne großen Aufwand in nahezu jedem Parkhaus installierbar. qinkk ermöglicht allen Parkhauskunden, berührungslos ein- und auszufahren und am Kassenautomat oder auch durch Registrierung ohne Kassenautomat zu zahlen. Die Daten der Kurzzeitparker können wie Dauerparkerkarten ausgewertet und adressiert werden. Mit einem Unterschied: Kurzzeitparker bleiben anonym. Jedoch können sie sich registrieren, um von den Optionen etwaiger Mehrwertangebote, wie der Möglichkeit, die Parkgebühr über die App online zu bezahlen, zu profitieren.



### Vorteile qinkk

- Parkvorgänge via App im Smart-Device-Bereich, z. B. Smartphone, Tablet
- Ticketloses und berührungsloses Parken für Kurzparker und Dauerparker
- Die App wird durch Beacon-Technologie vollautomatisch gestartet
- qinkk-App-Kommunikation via Internet mit dem qinkk-Server
- qinkk spannt den Bogen vom anonymen zum registrierten Kunden
- Passende Landingpage zur Kundenselbstverwaltung

## Unser Standard ist Erfolg. Die Hardware.

Wir definieren das Verständnis für den Bereich Parkraum-Technologie neu. Aus diesem Grund haben wir hervorragend ausgebildete Ingenieure, die ihr Wissen in unser Unternehmen einbringen. Das garantiert unseren Kunden das stets bestmögliche Produkt. Die Entwicklung und Produktion erfolgt bei DESIGNA aus einer Hand – made in Germany. Jedes System ist sorgsam auf die jeweiligen Kundenbedürfnisse abgestimmt. Das macht DESIGNA Produkte so einzigartig. Sämtliche Komponenten sind optimal an ihren Aufgabenbereich angepasst und explizit auf ihr reibungsloses Interagieren ausgelegt. Bedingungslos in ihrer Zuverlässigkeit, beeindruckend in ihrer Funktionsvielfalt und Maßstäbe setzend in ihrer Zukunftsfähigkeit.

Der modulare technische Aufbau, ein Gerätecontroller mit neuester Technologie, die durchgängige Verwendung des Ethernetstandards: Alle Komponenten des Systems sind offen für Erweiterung, Integration und Vernetzung. Dadurch ist auch die Einbindung von externen Alarmmeldungen, Informationssystemen oder Datenbanken in ein System problemlos möglich. Und per VPN (Virtual Private Network) können großräumige Strukturen kostengünstig aufgebaut werden.

## Herz und Verstand in einem. Das Multicon.

Bei ABACUS sitzt der Verstand im Innersten. Ob als Multicon für die Verarbeitung von Barcode- oder Magnetstreifentickets – das intelligente Kernmodul für die Verarbeitung von Papiertickets definiert Zuverlässigkeit neu. Es überzeugt durch seine optionale Funktionsvielfalt und die außergewöhnlich hohe Arbeitsgeschwindigkeit, z. B. bei der Ticketausgabe. Aber wir wären nicht DESIGNA, hätten wir bei allen Neuerungen, die dieses Modul besitzt, nicht auch mit Nachdruck an dessen Wartungsfreundlichkeit gearbeitet. Der schnelle und werkzeuglose Zugang zur Ticketführungsbahn ist daher für uns ebenso wichtig wie das wartungsfreie Schneiden der Papiertickets.





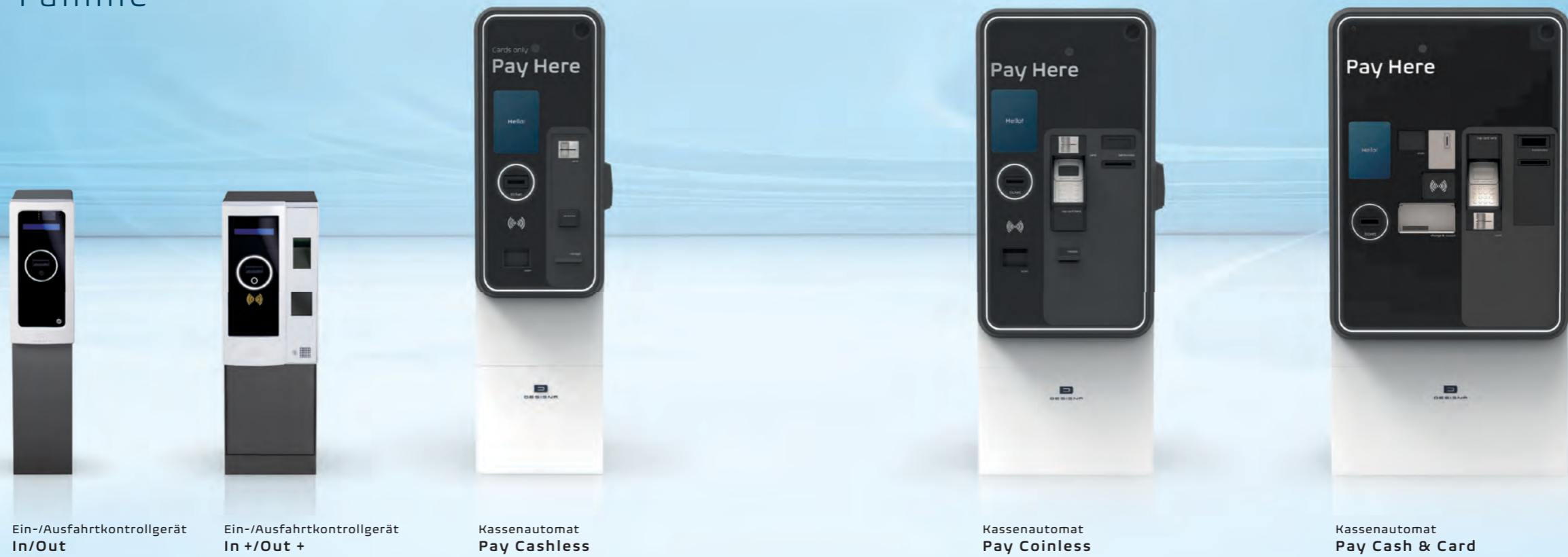
## Eine Premiere der besonderen Art: Drei neue Kassen stellen sich vor.

Dass sich technische Anforderung und anspruchsvolles Design sehr wohl vereinbaren lassen, beweisen unsere neuen Kassen der BlueEdition-Familie – Pay Cash & Card, Pay Cashless und Pay Coinless. Die Komplettierung der aktuellen Designgeneration steht gleichzeitig für eine Aufwertung des bestehenden Designs. Statt nur einer vollausgebauten Kasse, bei der die Betreiber stets Kompromisse eingehen müssen, wenn sie z. B. lediglich münzlose Zahlung anbieten möchten, offeriert DESIGNA gleich drei vordefinierte Kassen, die ein eigenständiges Leistungsprofil aufweisen.

Die Vorteile für die Betreiber liegen auf der Hand: speziell nach Bedarf abgestimmte Gerätearchitektur, perfekt genutzte Flächeninhalte und dadurch eine extrem kompakte Bauweise. Auch unterschiedlich geforderte Bedienhöhen sind problemlos realisierbar, sollte z. B. eine barrierefreie Kasse erforderlich sein. Alle drei neuen Kassen sind für die Verarbeitung von Tickets und Karten mit Magnet- und Barcodetechnologie ausgelegt. Ein intuitiv aufgebautes User Interface sorgt zudem dafür, dass der Parkkunde den Bezahlvorgang reibungslos durchführen kann. Je nachdem, welche Ausstattungsvariante gewählt wird, sind viele beeindruckende Leistungen bereits integriert.

Vorteile	Pay Cashless	Pay Coinless	Pay Cash & Card
• Bezahlung mit Giro- und Kreditkarten	•	•	•
• Vorbereitung für PIN-Pad & NFC-Leser der gängigsten Hersteller	•	•	•
• Münzverarbeitung		•	•
• Banknotenleser oder Banknotenrecycler		•	•
• Banknotenspeicher für bis zu 600 bzw. 1.000 Banknoten		•	•
• Barrierefreie Anordnung der Bedienelemente (ADA-konform)	•	•	•
• Intuitive Benutzeroberfläche	•	•	•
• Verarbeitung Tickets und Karten, basierend auf Barcode- oder Magnetstreifentechnologie	•	•	•
• Zahlung von Kurzparkertickets inkl. Rabattierung	•	•	•
• Verlängerung und Zahlung von Dauerparkerkarten	•	•	•
• Quittungsdrucker zum Ausgeben von Belegen mit Thermodrucktechnologie	•	•	•
• TFT-Farbdisplay (10,4") mit Touchfunktion	•	•	•
• Integrierte Intercom-Sprechstelle	•	•	•





## Devices

## DESIGNA

### Erfolg in Serie – die neuen Gesichter der BlueEdition-Produktfamilie.

Unsere Vorgabe war und ist, den technischen Wandel konsequent zum Vorteil unserer Kunden zu nutzen – der Grundstein des Erfolgs unserer BlueEdition-Produktfamilie. Und dass man Gutes immer noch verbessern kann, bestätigt das neueste Update in Form der drei neuen Kassenautomaten Pay Cashless, Pay Coinless und Pay Cash & Card. Mit ihrem reduzierten Stromverbrauch und dem intuitiv aufgebauten Bedienkonzept ist die BlueEdition-Familie das Paradebeispiel für Wirtschaftlichkeit und Effizienz im Einklang mit hochwertigem Design.

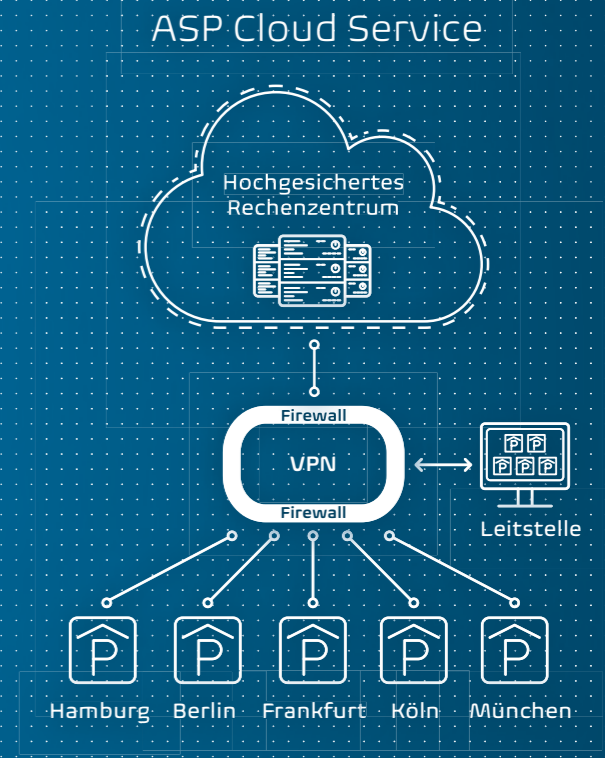
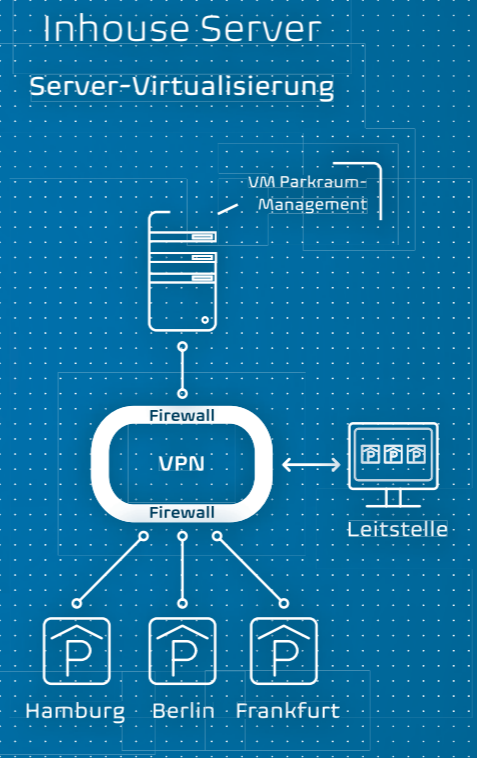
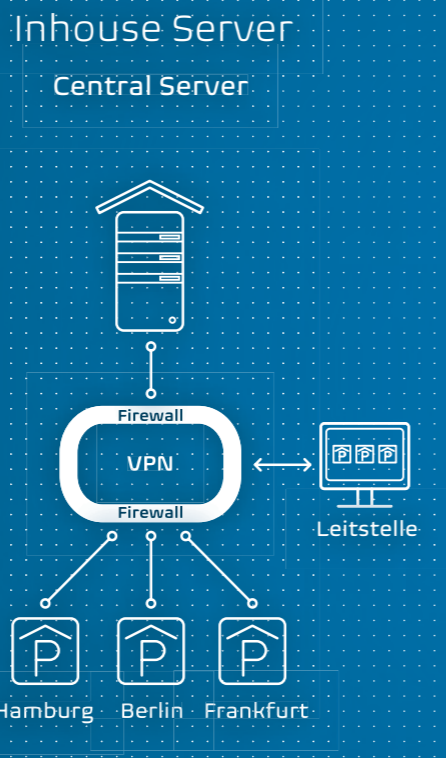
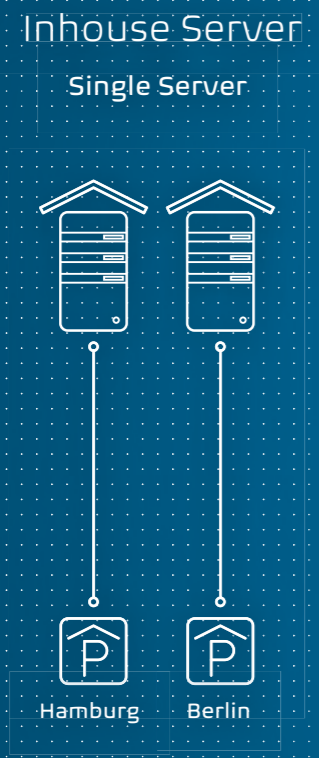
### Die In & Out Terminals – in der Ruhe liegt die Effizienz.

Die Ein-/Ausfahrtterminals In & Out weisen mit Abstand den niedrigsten Stromverbrauch ihrer Klasse auf. Als Basis nutzen sie das bewährte DESIGNA Betriebssystem und damit sämtliche State-of-the-Art-Vernetzungstechnologien – inklusive eines zukunftsweisenden Energiemanagements. Denn solange keine Fahrzeugaktivität vorhanden ist, befindet sich das Gerät im Ruhemodus. Dieser wird erst aufgehoben, wenn sich ein Fahrzeug dem Terminal nähert – der Energiebedarf wird dadurch effektiv verringert. Modernste Prozessortechnologie findet sich im hochwertig verarbeiteten Aluminiumgehäuse, das darüber hinaus besonders wenig Stellfläche benötigt.

#### Vorteile In & Out +

- Niedriger Energieverbrauch, Zukunftsfähigkeit garantiert
- Gesteigerte Benutzerfreundlichkeit durch intuitive Bedienung (Leuchtring)
- Höhenanpassung des Bedienfeldes, angepasst an die neuen Kfz-Größen
- Optimierte Service- und Wartungsfreundlichkeit
- Robust und widerstandsfähig dank rostfreiem Stahl
- Flexible Identifikationsmöglichkeiten (Magnetstreifen, Barcode, Smartphone, RFID)
- Einfaches Entleeren von Tickets durch flexiblen Beutel
- Ticketvorrat von bis zu 10.000 Tickets
- Möglichkeit von PIN-Pad-Integration





DESIGNA  
Server-Architektur

Das Netzwerk, das mitdenkt.

Vernetzung ist das bestimmende Thema in vielen Branchen. Wir haben die Chancen für unsere Kunden bereits vor mehr als 20 Jahren erkannt. Deshalb wurde unsere Systemlösung von Beginn an mit ausgeprägten Vernetzungsmöglichkeiten auch für nationale und internationale Großprojekte konzipiert. Die DESIGNA Technologie als maßgeschneiderte Lösung unterstützt Betreiber dabei, angeschlossene Parkräume (per VPN = Virtual Private Network) miteinander zu verbinden und mögliche Synergie- und Einsparungseffekte zu erschließen. Aufkommende Datenpakete, wie Sprach- und Videoinformationen, externe Alarme oder Statistiken werden in den nationalen Zentralen oder im internationalen Headquarter gebündelt, überwacht und ausgewertet. Der Gesamtüberblick ist also zu jeder Zeit gewährleistet. Die erweiterte zentrale Handlungsfähigkeit, die Möglichkeit des blitzschnellen Reagierens auf aktuelle Situationen sowie die komplette Übernahme von Überwachungs- und Servicefunktionen der angeschlossenen Parkhäuser – z. B. bei Nacht – sind problemlos realisierbar. Die Systemlösung von DESIGNA ist als große sowie als kleine Lösung ideal für jeden Betreiber einsetzbar. Wie Sie das Parkhaus also letztlich betreiben und die dazugehörige IT strukturieren wollen, liegt ganz bei Ihnen.

Serverkonzepte

**Inhouse Server**

Die Anlage wird direkt auf dem Server des Parkhausbetreibers betrieben.

- Die Verantwortung für Skalierung, Sicherheit, Datensicherung, Servertechnologie und Softwareaktualisierung liegt beim Betreiber
- Live-Zugriff auf alle Systemdaten der angeschlossenen Parkhäuser
- Effiziente Nutzung der Systemressourcen

**Single Server:** Der Server steht im eigenen Parkhaus.

**Central Server:** Mehrere Parkhäuser werden über VPN an einem zentralen Server betrieben.

- Möglichkeit der Anbindung an eine Leitwarte
- Neue Parkhäuser können leicht an den bestehenden Server angeschlossen werden
- Alle Parkhäuser laufen mit der gleichen Software – neue Funktionen und Parkprodukte können kurzfristig auf alle Anlagen aufgeschaltet werden

**Server-Virtualisierung:** Mehrere Parkhäuser werden über VPN an einem zentralen Server (Betreiber) betrieben, auf dem die Systemsoftware von DESIGNA auf einem virtuellen Server eingerichtet ist.

- Einfache Integration in bestehende IT-Umgebung
- Integrierbar in bestehende Backup-Strategien
- Integrierbar in bestehende Monitoring-Systeme
- Skalierbarkeit der VM (Virtual Machine) liegt beim Betreiber
- Alle Parkhäuser laufen mit der gleichen Software. Neue Funktionen und Parkprodukte können kurzfristig auf alle Anlagen aufgeschaltet werden
- Live-Zugriff auf alle Systemdaten der angeschlossenen Parkhäuser

**ASP Cloud Service**

Ein oder mehrere Parkhäuser werden über das Internet (VPN) an einem zertifizierten, hochsicheren Rechenzentrum in Kiel, Deutschland, betrieben.

- Verantwortung für die Serverstruktur und Software liegt bei den DESIGNA IT-Experten
- Garantierte Betriebs- und Datensicherheit, Live-Zugriff auf Systemdaten der angeschlossenen Parkhäuser
- Garantierter Schutz vor Virenbefall und Hackerangriffen, automatische Backups (täglich)
- Keine Kosten für Server-IT, Hotline mit direkter Verbindung zu den DESIGNA IT-Experten
- Anbindung zusätzlicher Objekte in kürzester Zeit
- Stets die aktuellste Software auf allen Anlagen
- Integration neuer Funktionen und Parkprodukte innerhalb kürzester Zeit



DESIGNA

ASP Cloud Service

## ASP Cloud Service – der bewährte Weg für mehr Sicherheit im IT-Bereich.

Wer die technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten des modernen Parkraum-Managements voll ausschöpfen will, muss sich ganz auf eine reibungslos funktionierende, ausfallsichere und optimal angepasste IT-Struktur verlassen können. Das erfordert einen hohen Aufwand an Technik, Know-how und Arbeitszeit. Statt wie herkömmlich für jedes Parkhaus einen eigenen Server zu installieren oder mehrere Parkhäuser an einem zentralen Server anzubinden, bietet DESIGNA seinen Kunden als weltweit einziger Hersteller mit dem ASP (Application Service Providing) Cloud Service bereits seit über 10 Jahren die Möglichkeit, ihre Anlagen über das Internet in einem hochsicheren und zertifizierten Rechenzentrum zu betreiben. Heute werden mit dem ASP Cloud Service jährlich über 50 Mio. Ein- und Ausfahrten erfasst. Möglich wird dies durch das Nutzen einer bereits vorhandenen, professionellen IT-Infrastruktur von DESIGNA.

Mit der ASP Cloud Service-Lösung übernimmt DESIGNA den ausfallsicheren Betrieb des zentralen Servers und eröffnet Betreibern die Möglichkeit, branchenspezifische Anwendungen über das Internet zu mieten, teure Investitionen in IT-Strukturen und Know-how zu sparen und sich voll und ganz auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren. Mit dieser neuen Form der IT-Struktur lässt sich für unsere Kunden ein Kostenersparnis von bis zu 30 % erzielen. Betriebsrisiken durch Serverausfälle und Manipulationen durch Dritte werden zuverlässig verhindert. Zudem ermöglicht ASP Cloud Service die uneingeschränkte Skalierbarkeit der Anlagen, vom einzelnen Parkhaus bis zu international vernetzten Systemen. DESIGNAs ausgewiesene IT-Exzellenz im Zusammenspiel mit neuester Servertechnologie sorgt dafür, dass der Begriff Ausfallsicherheit um eine neue Dimension erweitert wird.



### Vorteile ASP Cloud Service

- Volle Kontrolle über alle Geräte in Ihren Anlagen dank systemübergreifender Vernetzung
- Wirtschaftlich, bis zu 30 % Kostenersparnis
- Beliebig skalierbar, das Hinzufügen neuer Geräte oder ganzer Objekte zum zentralen Server erfolgt extrem einfach und schnell
- Höchster Sicherheitsstandard durch automatisierte Backups, Software-Updates und modernste, zentral installierte Wartungstools
- Modernste Servertechnologie sorgt dafür, dass das Risiko von Manipulationen (von innen oder außen) minimiert wird
- Höchste Verfügbarkeit



DESIGNA

## Schulungen

## Unterstützer, Ratgeber, Partner – DESIGNA Service & Schulung.

Für die DESIGNA Parkraum-Management-Lösungen bieten wir unseren Kunden ein breit gefächertes Angebot an Service- und Schulungsmöglichkeiten. Direkt von Mensch zu Mensch. Ob vor Ort beim Kunden, in unserer Zentrale in Kiel, online durch unsere geschulten Mitarbeiter, mit dem telefonischen Support Desk oder der DESIGNA eCademy. Somit ist jederzeit sichergestellt, dass Kunden in allen Phasen ihrer Partnerschaft bestens betreut werden.

eCademy

DESIGNA

## DESIGNA eCademy. Auf dem neuesten Stand. Immer und überall.


Für die fachgerechte effiziente Bedienung der DESIGNA Parkraum-Management-Lösungen steht unseren Kunden und Partnern ein besonderes Tool zur Verfügung – die eCademy. Hier werden Kurse, Tutorials, eLearning und vieles mehr angeboten. Ganz gleich ob neuer Mitarbeiter oder gestandener Kollege, ob Schulung oder Fortbildung, die globale eCademy-Plattform steht allen registrierten Teilnehmern online zu jeder Tages- und Nachtzeit zur Verfügung. Bestehendes vertiefen, Neues lernen – immer und überall. Je nach gewählter Zugangsstufe und ausgewähltem Themenschwerpunkt stehen – leicht und verständlich – aufbereitete Multimedia-Inhalte zur freien Verfügung. Somit ist gesichert, dass jeder fortwährend auf dem neuesten Stand ist.



## DESIGNA eCademy - We are one



Anmelden mit DESIGNA eCademy Konto



Gastzugang

### DESIGNA eCademy Anmeldung

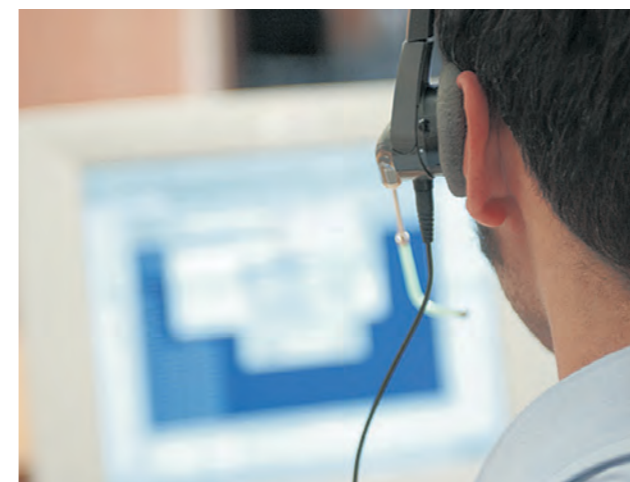
Bitte melden Sie sich mit Ihrem persönlichen DESIGNA eCademy-Benutzernamen und Passwort an.

Login
[Passwort vergessen](#)

Kein Benutzerkonto? Hier registrieren

## DESIGNA Serviceleistungen. Maßgeschneidert und vielfältig.

DESIGNA bietet umfangreiche Service-Dienstleistungen, die eine dauerhaft störungsfreie und langfristige Nutzung Ihres Parkraum-Management-Systems sicherstellen – von der laufenden fachgerechten Wartung über den Vor-Ort-Service bis hin zur Reparatur und Ersatzteilversorgung. Und dies alles schnell, effektiv und ohne Umwege. Je nach Bedarf können DESIGNA Kunden die modular aufgebauten Leistungspakete individuell miteinander kombinieren – und die verschiedenen Wartungslevel-Angebote sorgen dafür, dass jeder Kunde stets bestmöglich abgesichert ist.



## Qualitätsmanagement ist für uns mehr als nur ein Wort.

Das Qualitätsmanagement bei DESIGNA stellt jederzeit sicher, dass wir unsere hohe Servicequalität nicht nur halten, sondern in Ihrem Interesse ständig ausbauen. Dazu gehört für uns die komplette Begleitung mittels fundierter Beratung in jeder Phase eines Projekts sowie auch intensive Schulungen, bei denen wir unsere Kunden mit den DESIGNA Produkten vertraut machen und echtes Wissen generieren. Der beste Beweis, dass sich der Kundenservice von DESIGNA nicht nur auf dem Papier wiederfindet, sondern für unsere Kunden auch im täglichen Einsatz erlebbar ist.

### Vorteile DESIGNA Service

#### Besserer Service durch:

- Flexible Wartungs- und Serviceverträge
- Umfangreiche Aus- und Weiterbildung (DESIGNA Training)
- Großes Verbrauchsgütersortiment
- Kurzfristige Ersatzteillieferung
- Hohe Erreichbarkeit von Kundendienst und Support
- Qualitätsmanagement für hohe Servicequalität



## Kontakt

DESIGNA  
Verkehrsleittechnik GmbH  
Faluner Weg 3  
24109 Kiel / Germany

T +49 431 5336-0  
F +49 431 5336-260  
info@designa.de  
www.designa.de